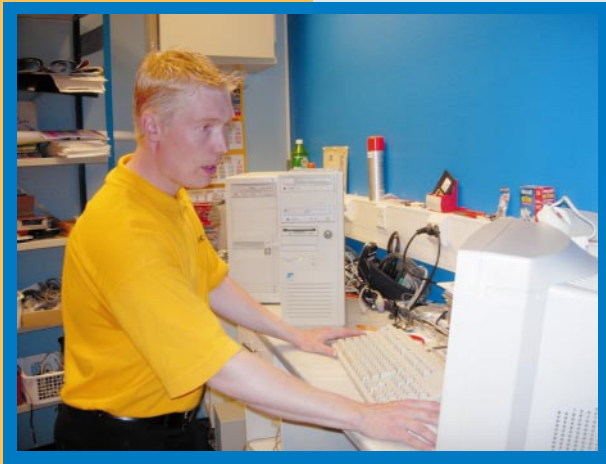


TÄYDEN PALVELUN IT-OSAAJA



**OSAAVA
YHTEISTYÖKUMPPANI
YRITYKSELLENNE**



MICRO *Magic*

MYYNТИ

ASENNUS-, HUOLTO- JA YLLÄPITOPALVELUT

IT-YMPÄRISTÖN HALLINAN PUUTTAVA PALA

Tietotekniikka ja siihen liittyvä tekninen osaaminen vaativat yrityksiltä melkoisesti tietoa ja alan seuranta. Tietoteknisten ongelmien lisäksi huolta aiheuttavat ohjelmistojen turvallisuus, IT-järjestelmän käyttövarmuus ja jatkuvasti monipuolistuvat ominaisuudet. Moni yritys kamppailee näiden asioiden kanssa vuodesta toiseen, meidän mielestämme turhaan.



Micro Magic tarjoaa IT-ympäristön ylläpitoa ja hallintaa niin pienille kuin vähän suuremmillekin yrityksille. Lähdemme alkuun kartoittamalla yrityksenne tietotekniset tarpeet. Kuuntelemme kokemuksianne ja toiveitanne, jonka jälkeen kartoituksen perusteella teemme yrityksellenne tarjouksen kokonaisvaltaisesta IT-ratkaisusta.

Tehtävämme on varmistaa, että IT-ympäristönne on ajan tasalla, nyt ja huomenna. Valvomme järjestelmäänne tehokkaasti ja pyrimme torjumaan erilaiset järjestelmää uhkaavat vaarat jo etukäteen. Olemme valmiina auttamaan kun käyttäjä tarvitsee apua, olipa kyse sitten teknisestä ongelmasta tai käyttäjän osaamisesta.

Mahdollisten teknisten ongelmien ilmaantuessa korjaamme ongelman nopeasti ja joustavasti. Olemme asiakkaallemme kokonaisvaltainen kumppani. Hoidamme tarvittaessa asiakkaan puolesta kontaktit myös suoraan tämän muihin IT-kumppaneihin. Näitä kumppaneita voivat olla esimerkiksi internet-operaattori tai ohjelmistotoimittaja. Tällä ratkaisulla vältymme tilanteelta, jossa asiakasta pompotellaan eri yritysten välillä ja jossa kukaan ei ole valmis ottamaan vastuuta tilanteesta. Mielestämme ongelman ilmaantuessa on ensin tärkeää saada ongelma ratkaistua ja vasta tämän jälkeen miettiä mahdollisia vastuukysymyksiä. Juuri Sinä meidän asiakkaanamme olet meille tärkeä.

Teemme kaikkemme, jotta toimintamme olisi luottamuksenne arvoista. Viereisiltä sivuilta löydät asiakkaidemme kokemuksia ja kommentteja yrityksestämme ja toiminnastamme. Mikäli yrityksenne haluaa keskittyä omaan liiketoimintaansa ja tehdä IT-ympäristöstä kustannustehokkaaman, olemme käytettävissänne ja valmiit paneutumaan asiaanne. Tehdään yhdessä toimivampi huominen. Odotamme yhteydenottoanne!





Pirkanmaan Kirjanpito Oy, Tampere
Markku Ala-Mettälä,
toimitusjohtaja

VUODESTA 1996 LÄHTIEN LUOTTAMUKSELLISTA YHTEISTYÖTÄ

Pirkanmaan Kirjanpito Oy on yksi Micro Magicin pitkäaikaisimmista yhteistyökumppaneista. Asiakkuussuhde alkoi jo lähes heti Micro Magicin aloitettua toimintansa, ja jatkuu edelleen tiiviinä.

- Ostimme ensimmäisen yksittäisen PC:n toimistoon Micro Magicilta ja siitä lähtien olemme tehneet tiivistä yhteistyötä, kertoo toimitusjohtaja Markku Ala-Mettälä Pirkanmaan Kirjanpito Oy:stä. Tänä päivänä Micro Magic vastaa yrityksen tietojärjestelmien ylläpidosta sekä laitetuista. Yhteistyö on sujunut mallikkaasti, ja se onkin pitkän asiakassuhteen salaisuus.

- Toimintamme perustuu täysin tietotekniikan hyväksikäyttöön. Jos laitteet ja järjestelmät eivät toimi, olemme hukassa. Siksi mahdollisissa ongelmatilanteissa on saatava nopeasti asiantuntevaa apua, joka kykenee ratkaisemaan vaativatkin tietotekniset ongelmat. Vuosien varrella Micro Magic on osoittanut olevansa juuri haluamamme kaltainen yhteistyökumppani: nopea ja taitava ongelmanratkaisija, Ala-Mettälä toteaa.

Ala-Mettälän mukaan Micro Magicin palvelu on tehokasta ja yksilöllistä. Eduksi hän katsoo myös sen, että Micro Magic tuntee tilitoimistoalan.

- Micro Magicin edustajille ei tarvitse selittää mitä tehdään. Koska he ovat toimineet monien tilitoimistoalan yrittäjien kanssa yhteistyössä, he tuntevat myös tämän alan asettamat erityisvaatimukset tietotekniikan suhteen.

Esimerkkinä tästä onkin Pirkanmaan Kirjanpito Oy:n hyödyntämien ASP-sovellusten käyttöönotto ja asennus. ASP-tekniikan avulla tilitoimiston asiakkaat voivat käyttää valitsemiaan taloushallinto-ohjelmia verkon ylitse.



Tabula Oy, Helsinki
Karri Nieminen,
toimitusjohtaja

MICRO MAGIC – NOPEAN PALVELUN YHTEISTYÖKUMPPANI

Helsingiläinen Laskenta- ja veropalvelu Tabula Oy on tehnyt yhteistyötä Micro Magicin kanssa vuodesta 2003. Moderni, eri puolilla Suomea sijaitsevia asiakkaitaan palveleva tilitoimisto päätyi valitsemaan Micro Magicin laite- ja järjestelmätoimittajakseen kollegan suosituksista.

- Suositukset olivat niin hyviä, että Micro Magicin valinta oli helppo. Ja täytyy sanoa, ettemme ole kertaakaan katuneet sitä, toimitusjohtaja Karri Nieminen kertoo. Tabula luottaa Micro Magicin valmistamiin BIGblue-koneisiin. Ne ovat osoittautuneet käytössä kestäviksi ja hyviksi hankinnoiksi. Alan luonteen vuoksi toimintavarmuus niin kone- kuin järjestelmäpuolella on tärkeitä. Tabula palvelee eri puolella Suomea sijaitsevia asiakkaita, ja iso osa työstä hoidetaan tietotekniikkaa hyväksikäyttäen.

- Micro Magicin palvelu on ollut nopeaa ja esimerkillistä. Kaikkiin kysymyksiin on saatu ratkaisu ripeästi, ja heidän henkilökuntansa on ystävällistä ja asiantuntevaa. Toimiva ylläpito onkin yksi asiakassuhteemme kulmakivistä, tyytyväinen Nieminen toteaa.

Turun Tilitoimisto Oy, Turku
Erja Valtare,
toimitusjohtaja



MICRO MAGIC – AINA ASKELEEN EDELLÄ

Tilitoimistolle toimintavarmuus, luotettavuus ja hyvä palvelu ovat keskeisiä asioita tietojärjestelmähankintoja tehtäessä. Turun Tilitoimisto on luottanut Micro Magicin ammattitaitoon jo vuodesta 2003.

- Olemme toimineet useamman eri yhteistyötahon kanssa, mutta Micro Magic on aivan ylivertainen tietotekniikkapalvelujen tarjoaja, toimitusjohtaja Erja Valtare toteaa. Turun Tilitoimisto on yritys, jonka tietojärjestelmää käyttää noin 30 henkilöä. Järjestelmässä on mukana myös etäkäyttäjiiä, mikä asettaa tietojärjestelmätuelle normaalia suurempia vaatimuksia.

- Olemme olleet erittäin tyytyväisiä Micro Magicin kanssa tehtyyn yhteistyöhön. Palvelu toimii erinomaisesti ja Micro Magic on jatkuvasti askeleen aikaansa edellä. He todella tietävät, mitä toimialalla tapahtuu ja osaavat ennakoida meidän tarpeemme. Sekä tietokoneet että tietojärjestelmän ylläpito Turun Tilitoimistoon on hankittu Micro Magicista. Valtaren mukaan Micro Magicin tuotteiden ja palvelun hinta/laatu -taso on sopiva. Turun Tilitoimisto käyttää Micro Magicin omia BIGblue-tietokoneita, jotka ovat tehty vaativaan ammattilaiskäyttöön.

- Kaikki tietojärjestelmään liittyvä palvelu on aina löytynyt Micro Magicista. Ennen asiakassuhteen alkua keskustelin useamman sellaisen kollegan kanssa, jotka jo olivat käyttäneet Micro Magicin palveluja. Heidän tyytyväisyytensä vakuutti myös meidät. Yhteistyö Micro Magicin kanssa on vastannut täydellisesti odotuksiamme.



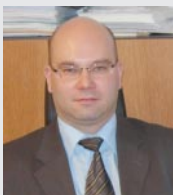
Planson Oy, Virkkala
Britt-Mari Simolin

NOPEAA JA JOUSTAVAA PALVELUA

Virkkalalaisen Planson Oy:n toimialaan kuuluvat kattomateriaalien kokonaistoimitukset telakoille, erityisesti räätälöityjen erikoiskattojen. Teollisuudelle yritys tekee alihankintatöitä ja valmistaa mm. ilmastointilaatikoita, reuna- ja peitelistoja sekä muut levytyökeskustyöt. Yritys on ollut Micro Magicin asiakas usean vuoden.

Britt-Mari Simolin Plansonista kertoo, että tärkeimmät syyt Micro Magicin kanssa tehtävään yhteistyöhön ovat nopeus, joustavuus ja palvelualltius.

- Se mitä sovitaan, myös tehdään viivyttelämättä ammattitaidolla. Micro Magic osaa myös reagoida järkevästi yrityksemme tarpeisiin ja ennen muuta he selittävät asiat selkeästi ja kansantajuisesti. Micro Magicin henkilökunta ei käytä alalle monesti niin tyypillistä tietokoneslangia, vaan osaa myös kertoa havainnollisesti ja ymmärrettävästi mistä kulloinkin on kyse. Micro Magic on pikkuisen parempi niin kuin mekin: pieni ja siksi nopea, joustava ja palveleva alansa ammattilainen.



Talous- ja verotaito Profit Oy, Tampere
Juha-Matti Luojus,
toimitusjohtaja

OIKEA RATKAISU OIKEAAN PAIKKAAN

Vuonna 2005 perustettu Talous- ja verotaito Profit on täyden palvelun tilitoimisto, joka on erikoistunut myös verosuunnitteluun. Yritys on käyttänyt alusta alkaen Micro Magicin palveluja.

- Toimintamme perustuu ASP-tekniikkaan ja Micro Magicilla on tiiviit suhteet näitä ohjelmistopalveluja tarjoavaan ASP-Tietoon. Siksi oli luonnollista valita Micro Magic laitetoimittajaksi sekä ATK-palvelujen ylläpitäjäksi, toimitusjohtaja Juha-Matti Luojus kertoo.

Luojus korostaa, että Micro Magicin asiantuntemus tilitoimistoalalta on helpottanut monia asioita. Koska Micro Magic on tehnyt yhteistyötä useiden eri tilitoimistojen kanssa, se tuntee alan tietotekniikalle asettamat erityisvaatimukset ja osaa sopeuttaa tarjoamansa ratkaisut juuri sopivasti kunkin asiakkaan tarpeisiin.

- Ennen muuta olen tyytyväinen siihen, että Micro Magic osaa tarjota yrityksellemme juuri oikeanlaisia tietoteknisiä palveluja. Ne eivät ole ylimitoitettuja, mutta kuitenkin tarpeeksi tehokkaita, Luojus toteaa.

Ylläpidon kannalta kaikki on toiminut mallikkaasti: Micro Magicin henkilökunta voi etäkäyttää järjestelmää ja tehdä nopeasti ja turvallisesti siihen tarvittavia päivityksiä ja korjauksia.

- Sanalla sanoen olen ollut erittäin tyytyväinen Micro Magicin tarjoamaan asiantuntevaan tietotekniseen kokonaispalveluun, Luojus kiteyttää.



Tilipalvelu Koponen Oy, Kuopio
Sirpa Koponen,
toimitusjohtaja

SATAPROSENTTINEN LUOTTAMUS ON KAIKEN PERUSTA

Kuopiolainen Tilipalvelu Sirpa Koponen Oy on suurehko alan yritys, jossa työskentelee 12 henkeä. Siksi sen vaatimuksetkin ovat kovat. Micro Magicin asiakkaana Tilipalvelu Sirpa Koponen Oy on ollut muutaman vuoden, ja toimitusjohtaja Sirpa Kuposella on vain pelkästään positiivista sanottavaa yhteistyöstä.

- Muutama vuosi sitten hankimme etäyhteyden ja koneita Micro Magicilta ja siitä se sitten lähti ja laajeni. Laitehankintojen myötä ajankohtaisiksi tulivat ylläpitoon liittyvät kysymykset ja laajin projekti oli kokonaan uuden verkkoratkaisun luominen yrityksellemme.

Koponen myöntää, että verkkoratkaisun onnistuminen hieman jännitti aluksi, mutta Micro Magicin henkilökunnan vertaansa vailla oleva asiantuntemus ja palvelualltius vakuutti hänet.

- Minä luotan Micro Magicin miehiin sataprosenttisesti. He tietävät täsmälleen tarpeemme ja osaavat nopeasti ja varmasti sanoa mikä ratkaisu on meille paras. Silloin itsellekin jää enemmän aikaa hoitaa omia asiakkaita, kertoo tyytyväinen Sirpa Koponen.

**Meille asiakas
on ensiarvoisen tärkeä,
asiakastyytyväisyys onkin eräs
toimintaamme ohjaava tekijä.**



Micro Magic liikkeestä löydät kattavat tuotevalikoimat ja saat asiantuntevaa palvelua. Kuvassa Porin liike.



BIGblue

...pikkuisen parempi tietokone



MICRO *Magic*

...pikkuisen parempi tietokonekauppa

Vanha Tampereentie 10
39500 IKAALINEN
Puh. (03) 448 5105
Fax (03) 448 5107
ikaalinen@micromagic.fi

Tuusantie 3
03100 NUMMELA
Puh. (09) 5681 8330
Fax (09) 5681 8331
nummela@micromagic.fi

Isolinnankatu 9
28100 PORI
Puh. (02) 6510 5923
Fax (02) 641 0606
pori@micromagic.fi

www.micromagic.fi